

Garantiebedingungen

Dieses Gerät wird komplett von Hand gefertigt und unterliegt einer strengen Qualitätskontrolle auf einwandfreie Materialbeschaffenheit, Verarbeitung und Funktionalität. Sollten doch einmal Mängel entstehen, übernehmen wir im Rahmen der Garantie von 24 Monaten ab Kaufdatum die Behebung dieser Schäden (durch Austausch! oder Reparatur defekter Teile). Hiervon ausgenommenen sind Schäden, die auf unsachgemäße Verwendung zurückzuführen sind (z.B. Fall- oder Wasserschäden), wie auch Verschleißteile oder Verbrauchsmaterial. Die Garantie erlischt bei unsachgemäßer Verwendung, Eingriffen von fremder Seite, bzw. selbst ausgeführten technische Veränderungen am Gerät. Dies gilt auch für einen Ersatz aus erwachsenen oder entstandenen Schäden ideeller Art.

Die Garantieleistung verlängert oder erneuert nicht die Garantie von 24 Monaten.

Im Garantiefall informieren Sie uns bitte über die in der Rechnung angegebene E-Mailadresse, oder über die Kontaktanfrage auf Synphonicer.de und senden das defekte Geräte bitte an die angegebene Service-Adresse.

Sie erhalten das reparierte, oder ein neues Gerät kostenlos zurück.

Nach Ablauf der Garantiezeit auftretende Defekte können ebenfalls über diese Service-Adresse reguliert werden, sind allerdings kostenpflichtig.

Wählen Sie bitte zur Rücksendung in jedem Fall einen versicherten Versand, für etwaige Transportschäden wird keine Haftung übernommen.

Legen Sie nach Möglichkeit bitte eine Kopie des Kaufbeleges bei.

Sie erhalten von uns eine E-Mail, wenn das Gerät eintrifft und genaue Informationen bezüglich des Zeitraums, die Reparatur oder Austausch in Anspruch nehmen.

(c) Synphonicer.de, Berlin 2013